

Таблица 2. Основные типы клиентов и соответствующие им варианты хостинга (источник: Gartner)

Тип хостинга	Описание клиента
Self-managed hosting — самоуправляемый хостинг, позволяющий получить эффективное и в то же время экономичное решение	Клиент стремится получить возможность самоуправления, приобретая более экономичную инфраструктуру, чем он мог бы получить при покупке собственного оборудования и размещении его в собственном или внешнем центре обработки данных. Обычно это заказчики, которым необходимо решение для поддержки среды разработки и тестирования, но данное решение также может служить для управления весьма сложными приложениями, которыми клиент хочет управлять самостоятельно Реализация схемы предоставления ресурса по требованию (On-demand hosting) может обеспечивать для данного рода клиентов экономию средств за счет более гибкого потребления, быстрого выделения ресурсов, простоты настройки управления и легкости автоматизации
Mainstream managed hosting — широко распространенный массовый управляемый хостинг, хостинг для веб-контента и приложений от низкого до умеренного по сложности	Данный клиент ищет решение для хостинга веб-контента и приложений низкой и средней сложности при умеренных потребностях в изменении контента как по масштабам, так и по темпам. Это клиенты, которым необходимо размещать сайты преимущественно информационного характера, такие как корпоративные веб-сайты, сайты интерактивного маркетинга, а также динамические приложения, например интранет-порталы, сайты по поддержке совместной работы, сайты по управлению цепочками поставок и CRM. Это могут быть также запросы на хостинг небольших по масштабам приложений электронной торговли, а также запросы на хостинг для небольших провайдеров SaaS-услуг
Highly complex managed hosting — управляемый хостинг для сложных приложений, который применяется для сложных многофункциональных интернет-приложений	Клиенты этого типа имеют сложные интернет-приложения с высокими темпами изменений, испытывают необходимость в гибкости и масштабируемости решения в широких пределах. Это высокодинамичные сайты сложной электронной коммерции, приложений SaaS, онлайн-овые игры и решения типа Web 2.0 для бизнеса. Реализация схемы предоставления ресурса по требованию (On-demand hosting) может обеспечивать для таких клиентов большую экономию за счет выделения ресурсов по мере необходимости
Global solutions portfolio — решения международного уровня для поддержки диверсифицированного набора инструментов интерактивного маркетинга	Клиенты данного типа — это глобальные компании, которым требуется полный набор решений для обслуживания большого числа клиентов, которые обращаются в веб. Большинство пользователей этого типа являются продавцами потребительских товаров, которым необходимо решение по созданию интерактивного маркетинга и электронной коммерции. Реализация схемы предоставления ресурса по требованию (On-demand hosting) может обеспечивать для таких клиентов экономию за счет повышения технической и бизнес-эффективности
Enterprise applications hosting — решения для хостинга сложных приложений корпоративного уровня, таких как SAP	Таким клиентам нужен хостинг для сложного корпоративного программного обеспечения, например SAP, Oracle E-Business Suite или других сложных приложений. Это более низкий уровень обслуживания, чем применение такой услуги, как, например, Infrastructure Utility for SAP (IU4SAP), она не включает управление приложениями. Реализация схемы предоставления ресурса по требованию (On-demand hosting) может обеспечивать экономию средств за счет автоматизации и упрощения настройки и управления