

**Таблица 2.** Категории ПО, определившие объем рынка компаний (источник: IDC)

<b>Область, в которой компания получила доход от поставки ПО по схеме SaaS</b>	<b>Компания</b>
ПО промежуточного слоя (сервер приложений как услуга)	Amazon
Приложения для коллективной работы	Cisco, Microsoft, Blackboard, Citrix, IntraLinks, Jive Software
Контент-приложения	Autonomy, Astoria Software, Inc.
CRM	Salesforce.com, Adobe Systems, SAP, Cegedim, Constant Contact, RightNow Technologies, Inc., Digital River, Inc., Blackbaud, Inc., LivePerson, Vocus, OpenTable, Convio, WebTrends Corp., DemandTec, Emailvision
Доступ к данным, анализ и доставка данных	Google, Medidata Solutions, ESRI, SAS Institute
Инженерные приложения	Autodesk, Inc. Bentley Systems, Inc.
ERM	Intuit, DATEV eG., Concur Technologies, Ariba, Inc., SuccessFactors, Taleo Corp., ADP, Kenexa, NetSuite, athenaHealth, Cerner, Ultimate Software Group, Zoho, Allscripts, PeopleFluent, Workday, Inc., Honeywell, Fiserv, Intacct, Paychex, Sword, GXS, Compuware, JP Morgan Chase
Инструменты управления качеством и жизненным циклом	Unisys, Keynote Systems, Inc.
ПО безопасности	Symantec, McAfee, Qualys, CommVault Systems
ПО СХД	EVault, EMC, Iron Mountain, AT&T
СУБД	Oracle, IBM
Управление цепочками поставок	DealerTrack, United Parcel Services, iTradeNetwork, GT Nexus
ПО управления сетями и системами	Fujitsu, HP, Service-Now, Dell, Flexera, Computer-Sciences Corp. CA Technologies